



Estado do Ceará

Poder Judiciário

TERMO DE ABERTURA DE DOCUMENTO

Documento 8506756-78.2023.8.06.0001

Dados do Cadastro

Entrada: 28/04/2023 às 13:06

Unidade origem: CFORVCIV32 - 32ª VARA CIVEL DA COMARCA DE FORTALEZA

Unidade responsável: CFORVCIV32 - 32ª VARA CIVEL DA COMARCA DE FORTALEZA

Parte: JACIRA MARIA AUGUSTO MOREIRA PAVÃO SANTANA

Assunto: Requerimento Administrativo

Detalhamento: Encaminhado a V.Exa ofício 46/2023 do SINDJUSTIÇA requerendo informação acerca da lentidão e quedas frequentes dos sistemas SAJ E PJE.

segue ofício anexo.



Ofício nº 46 /2023

Fortaleza/CE, 28 de abril de 2023

Ao Excelentíssimo Senhor

Des. Antônio Abelardo Benevides Moraes

PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Palácio da Justiça - Fórum Clóvis Bevilacqua - Fortaleza/CE

Assunto: Solicita informações, em caráter de urgência, acerca da razão da lentidão e constantes quedas nos sistemas SAJ e PJE

Excelentíssimo Presidente,

O **Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário do Estado do Ceará – SINDJUSTIÇA/CE**, através do seu Coordenador Geral, Roberto Eudes Fontenelle, vem, à presença de Vossa Excelência **EXPOR** e **REQUERER** o que se segue:

Na contramão da agilidade exigida, por essa douta Instituição, do seu quadro de trabalhadores, que cumpre os mais diversos expedientes e realizam as inúmeras movimentações processuais, os sistemas disponibilizados para a execução de tarefas rotineiras (SAJ e PJE) vêm gerando, literalmente, muita dor de cabeça e stress para os seus usuários, tudo em razão da sua lentidão e das suas constantes quedas.

Acerca da problemática, esta entidade sindical constata que os sistemas SAJ e PJE não estão funcionando a contento já faz algum tempo e, por diversas vezes, tal situação foi comunicada diretamente a secretários e/ou assessores da gestão, porém sem nenhuma solução até aqui, vez que as reclamações dos trabalhadores só tem se intensificado.

Sendo assim, considerando a lentidão e as constantes quedas dos dois sistemas têm prejudicado imensamente a vida e a rotina dos servidores e comprometido a produtividade no trabalho, e, entendendo ainda, que a gestão já possui conhecimento

Roberto Eudes Fontenelle

de tais problemas, solicitamos, em caráter de urgência, a Vossa Excelência, as seguintes informações:

- 1) Quais as causas da lentidão e das constantes quedas nos sistemas SAJ e PJE ?
- 2) Quais as medidas que a gestão do TJCE tomou ou vem tomando para o funcionamento normal e ideal de tais sistemas? Existe previsão para que tais sistemas funcionem dentro de um padrão mínimo de normalidade?
- 3) Com relação ao sistema PJE, que é oriundo do Conselho Nacional de Justiça, os problemas a ele relacionados ocorrem em todos os tribunais do país ou somente no TJCE? O CNJ já foi provocado com relação aos problemas do sistema PJE ? Se sim, qual a resposta do CNJ?

Por fim, destacamos que as respostas a tais indagações serão muito úteis a esta entidade, a fim de que os servidores - os mais prejudicados - tenham o pleno conhecimento do que realmente vem acontecendo, vez que tal fato está diretamente relacionado às péssimas condições de trabalho, que vem comprometendo o desempenho e, até mesmo, a saúde física e mental dos envolvidos, ante a constante mudança nas rotinas e a frustração de expectativas de produtividade, tudo por questões alheias à vontade dos servidores.

Sem mais para o momento, renovamos os votos de estima e consideração.

Respeitosamente,



ROBERTO EUDES FONTENELLE MAGALHÃES
Coordenador Geral do SINDJUSTIÇA/CE



Documento 8506756-78.2023.8.06.0001 Vol.: 0

Origem

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: CFORVCIV32 - 32ª VARA CIVEL DA COMARCA DE FORTALEZA
Responsável: JACIRA MARIA AUGUSTO MOREIRA FROTA
Data encam.: 28/04/2023 às 13:11

Destino

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCEGABVICE - GABINETE DA VICE-PRESIDENCIA

Encaminhamento

Motivo: Para análise
Encaminhamento: ofício 46/2023 do SINDJUSTIÇA requerendo informação acerca da lentidão e quedas frequentes dos sistemas SAJ E PJE. segue ofício anexo.



Documento 8506756-78.2023.8.06.0001 Vol.: 0

Origem

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCEGABVICE - GABINETE DA VICE-PRESIDENCIA
Responsável: NEISE COSTA E SILVA FONTENELLE
Data encam.: 28/04/2023 às 14:53

Destino

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCEGABPRESI - GABINETE DA PRESIDENCIA

Encaminhamento

Motivo: Para providências
Encaminhamento: Encaminhamento para o setor competente.



Documento 8506756-78.2023.8.06.0001 Vol.: 0

Origem

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCEGABPRESI - GABINETE DA PRESIDENCIA
Responsável: ROSANGELA DE MORAES EVANGELISTA
Data encam.: 28/04/2023 às 16:35

Destino

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCESETIN - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Encaminhamento

Motivo: Para análise
Encaminhamento: De ordem, encaminha-se para análise



Documento 8506756-78.2023.8.06.0001 Vol.: 0

Origem

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCESETIN - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Responsável: EMANUELA ARAUJO CONRADO BESSA
Data encam.: 28/04/2023 às 17:11

Destino

Órgão: TJ/CE - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARA
Unidade: TJCEFILASETIN - DESPACHO # SETIN

Encaminhamento

Motivo: Para conhecimento
Encaminhamento: Para ciência e encaminhamento devido.