

CONECTA
SAÚDE ✓

Seu Pronto Atendimento Virtual em um clique

ANS - 31.714-4

Unimed 
Fortaleza



04/03/2021

Se você estiver com sintomas leves a moderados, suspeita de Covid-19 ou não, pode contar com o Pronto Atendimento Virtual Unimed Fortaleza sem sair de casa, através do **aplicativo Cliente Unimed Fortaleza**. É muito fácil de usar!

O médico poderá receitar medicamentos, solicitar exames, emitir atestado médico e solicitar retornos, assim como acontece no atendimento presencial.

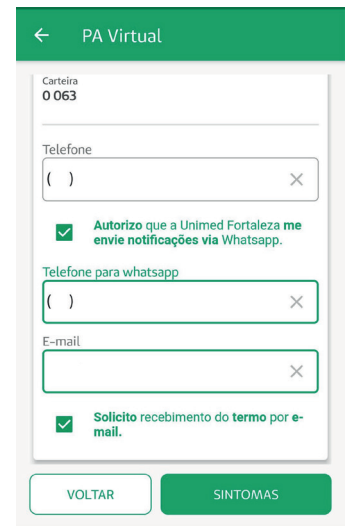
Horário de atendimento: todos os dias, das 7h às 19h

Saiba como usar o Pronto Atendimento Virtual

2. Clique em Pronto Atendimento e concorde com os termos referentes à teleconsulta e, também, com os termos e condições de uso do serviço;



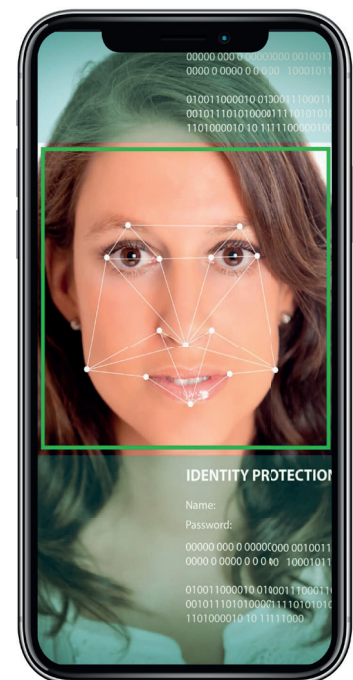
3. Confirme e atualize os dados de contato;



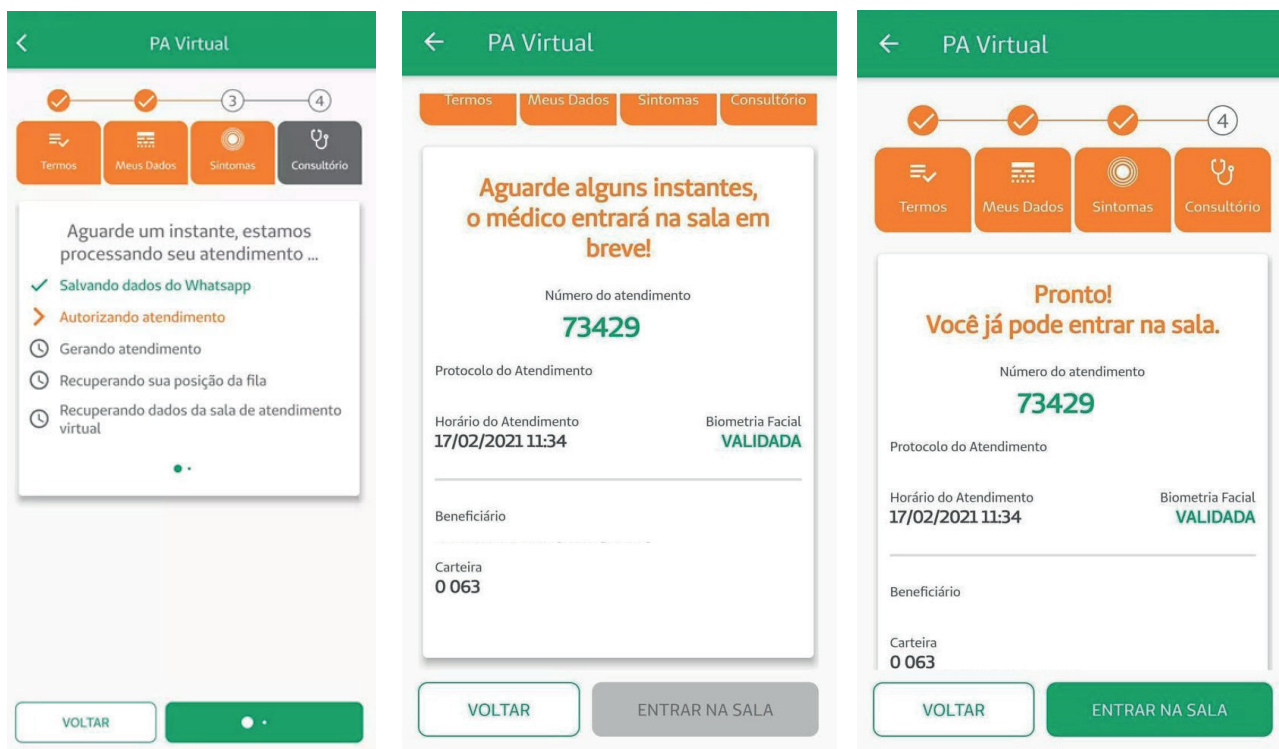
4. Marque os sintomas e depois, na próxima tela, as dores;



5. Realize a biometria facial para a autorização da teleconsulta de urgência;



6. Você será direcionado para a fila de atendimento com a indicação da sua posição na fila e, por fim, será avisado quando o médico estiver disponível para iniciar o atendimento.



Dica: após realizar a biometria e saber a sua posição na fila de atendimento, você poderá utilizar outros aplicativos enquanto aguarda a sua teleconsulta. Quando o médico entrar na sala, você receberá uma notificação na sua tela. Fique atento e lembre-se de sempre deixar as notificações para o App Cliente Unimed Fortaleza ativadas!