Metodologia aplicada para o ajuste das metas da GAM UNIDADES em virtude da pandemia da COVID-19

Semestre 2020.1

Considerando a excepcionalidade vivenciada nos últimos meses e diante da grande expectativa que estamos percebendo em torno da apuração dos resultados das metas da GAM das UNIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIÁRIAS, alusivas ao semestre de 2020.1, inicialmente previstas mediante Portarias de nº 265/2020, DJE de 05/03/2020 e nº 264/2020, DJE de 17/02/2020, a Presidência deste Tribunal esclarece que vem adotando todas as medidas possíveis a fim de evitar prejuízos financeiros a seus servidores em virtude da pandemia da COVID-19 e ao mesmo tempo garantir a prestação jurisdicional à sociedade cearense.

Nesse contexto, informamos que, para as unidades administrativas que possuem indicadores de Índice de Agilidade no processamento da Fila de Trabalho, as regras de extração dos dados no Sistema de Gerenciamento de Resultados (SGR) foram ajustadas a fim de minimizar os impactos na tramitação de processos, no tocante ao período de adaptação dos servidores ao regime obrigatório de teletrabalho, instituído mediante Portaria nº 497/2020, DJE de 16/03/2020, e prorrogações posteriores. Assim, para o cálculo das metas relacionadas ao tempo de tramitação de processos nas unidades, foram excluídas todas as movimentações alusivas ao período de 18/03/2020 a 17/04/2020.

Com relação às unidades administrativas que foram prejudicadas em virtude das restrições de atendimento e deslocamento impostas pela pandemia, conforme decreto das autoridades estaduais e municipais, informamos que a Comissão Gestora da GAM vem analisando cuidadosamente os resultados, discutindo a alteração dos critérios já adotados e buscando soluções mais adequadas à realidade de cada unidade.

No tocante às unidades judiciárias, a Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG), em parceria com a Comissão Gestora da GAM, reavaliou cada meta inicialmente fixada para o semestre de 2020.1 e propôs uma metodologia de cálculo diferente da definida na Portaria de nº 264/2020, como forma de melhor adequar as metas previstas à nova realidade das unidades judiciárias, tendo em vista as externalidades e as limitações impostas pela pandemia da COVID-19.

Dessa forma, para fins de apuração das metas da GAM para 2020.1, observou-se apenas o desempenho de 2020.1. As metas de cada unidade foram recalculadas a partir da média das unidades semelhantes (agrupadas por competência) e não pelo quartil mais produtivo.

Para as unidades que são únicas na competência, as metas foram reajustadas com base na média dos resultados obtidos em 2019.1 e 2018.1, bem como a produtividade do próprio semestre de 2020.1.

Oportuno ressaltar que, ao se basear apenas no próprio semestre de avaliação para fixação das metas, evita-se a comparação com lapsos temporais de realidades muito distintas, contemplando, assim, todas as externalidades do referido período.

Quanto às unidades com processos físicos, aplicou-se um redutor nas metas inicialmente fixadas, calculado com base na média de digitalização da unidade em relação ao nível do respectivo grupo de comparação. Assim, a unidade terá redução na meta quando estiver com o percentual de digitalização abaixo da média das unidades de seu Grupamento.

No caso de unidades que possuem processos tramitando exclusivamente de forma física ou com menos de 15% de acervo digitalizado, foi considerado apenas o período de janeiro a março de 2020 para o cálculo do resultado.

Ressalte-se, por fim, que os fatores de correção já existentes, relacionados ao tamanho do acervo da unidade e da quantidade de servidores, foram igualmente aplicados, com as adaptações necessárias em virtude dos demais ajustes efetuados.

Diante do exposto, a presidência deste Tribunal reforça o compromisso de transparência com os seus servidores e espera, em breve, divulgar os resultados apurados para as unidades administrativas e judiciárias, com base nos critérios amplamente discutidos com a Comissão Gestora da GAM, a Secretaria de Planejamento e Gestão, a Secretaria de Gestão de Pessoas e com esta Presidência, buscando atender aos anseios de seus colaboradores e de toda a sociedade.